

Általános Szerződési Feltételek az InVenturio Zrt. ár-összehasonlító és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásainak igénybevételére

1. Definíciók

1.1 Szolgáltató

Szolgáltató neve: InVenturio Zrt.

Székhelye: 6722 Szeged, Mérey utca 6/B.

Cégjegyzékszám: 06-10-000491

Adószáma: 24711199-2-06

Számlaszám: 11794008-24023373

(a továbbiakban Szolgáltató)

1.2 Megbízó

Megbízó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a Szolgáltató ár-összehasonlító szolgáltatás igénybevételére jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF), valamint a Megbízási szerződésben meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre (a továbbiakban Megbízó; a Szolgáltató és a Megbízó a továbbiakban együttesen Felek).

1.3 Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások keretében vállalja a tulajdonában lévő ár-összehasonlító internetes portálokon (www.olcsobbat.hu, www.kirakat.hu; továbbiakban: Portálok) a Megbízó megadott elérhetőségeinek és termékeinek rendszerezett megjelenítését.

A Portálok ár-összehasonlítással foglalkoznak, melyek a regisztrált webáruházak ajánlatainak árait, valamint kínálatát hasonlítják össze, ezzel segítve a látogatók/fogyasztók tájékozódását és döntését vásárlás előtt. Megbízónk bármilyen internetes webáruházat üzemeltető természetes vagy jogi személy lehet.

2. A megjelenés és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó által rendelkezésre bocsátott adatokat (elérhetőségek és termék adatok) feldolgozza és termékadatbázisához illeszti. Portálokon a termékek alapértelmezetten Szolgáltató egyedi algoritmus alapján jelennek meg, azonban böngészés közben lehetőség van egyedi szűrési paraméterek beállítására is. Szolgáltató a Portálok oldalain lehetőséget biztosít kiemelt, licitálással változtatható megjelenésre, melynek részletes leírása ebben a menüpontban olvasható: https://partnerportal.olcsobbat.hu/static/kiemelesek_termeklista

Szolgáltató a részére átadott adatok felhasználásával saját vagy Megbízó nevében hirdetéseket futtathat, melyek működése eltérhet Szolgáltató alapvető működésétől. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokat új szolgáltatási elemekkel bővítse.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1 Termékek első feldolgozási határideje

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó által rendelkezésére bocsátott adatokat legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül feldolgozza és termékadatbázisához illeszti, illetve ha az adatok minősége vagy tartalma nem megfelelő, azt jelzi Megbízó felé.

3.2 Termékek folyamatos feldolgozási határideje

Szolgáltató vállalja, hogy minden nap egyszer beolvassa Megbízó termékadatait, az árváltozásokat azonnal, a termékadatbázist érintő változásokat a változást követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül feldolgozza. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azokat a termékeket, melyek az átadott adatok alapján automatizáltan, algoritmus alapján nem kategorizálhatóak és/vagy összepárosíthatóak és/vagy a 3.3.3 vagy 3.3.4 pontokban definiáltaknak megfelelnek, nem, vagy 5 (öt) munkanapos határidőn túl dolgozza fel.

3.3 A termékadatbázis koncepciója

Szolgáltató felhasználói számára az áttekinthetőség kedvéért különböző termékosztályokat definiál. A Megbízó által rendelkezésre bocsátott termékadatbázis összes termékét Szolgáltató a feldolgozás során az alábbiakban részletezett három osztály egyikébe sorolja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a termékeket külön indoklás nélkül át- és besorolhassa.

3.3.2 Egyedi, beazonosítható, összehasonlítható termék

Azon termékek, amelyeket termékkódjuk vagy nevük alapján egyértelműen be lehet azonosítani.

3.3.3 Gyűjtőtermék

Azon termékek amelyek neve vagy azonosítója nem tesz lehetővé az egyértelmű besorolást, így más, hasonló termékekkel együtt kerül besorolásra.

3.3.4 Nem besorolt termék

Azon termékek, amelyek feldolgozásuk pillanatában jellegükből adódóan semmilyen más termékkel nem hasonlíthatóak össze és/vagy azok termék kategóriája nem állapítható meg.

3.4 A Termékadatbázis és a Kategóriarendszer karbantartása

Szolgáltatónak törekednie kell, hogy a Portálokon a termék- és kategória-rendszerét legjobb tudása szerint karbantartsa, mely magában foglalja a termékekhez tartozó adatlapok feltöltését és az új technológiák és termékek megjelenésekor szükségessé váló új kategóriák létrehozását.

3.5 Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltett rendszer rendelkezésre állása 97%. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel. Különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülményekért, amelyek az Internet működéssel együtt járnak.

3.6 Támogatás

Szolgáltató vállalja, hogy az integrációhoz szükséges programozási feladat elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot a Megbízó rendelkezésére bocsátja. A bolt-adminisztrációs felületéhez szükséges belépési adatokat Szolgáltató e-mailben juttatja el Megbízó számára. Szolgáltató vállalja, hogy technikai segítségnyújtást biztosít Megbízó számára bármilyen a rendszert érintő kérdésben. A hibát vagy kérdését Megbízó e-mail útján jelezheti Szolgáltató számára, aki vállalja, hogy legkésőbb 3 (három) munkanapon belül reagál a megkeresésre.

3.7 Statisztika

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó számára részletes, valós idejű átkattintási statisztikát biztosít boltadminisztrációs felületén (<https://partnerportal.olcsobbat.hu/>) keresztül és/vagy napi e-mail riport formájában.

3.8 Boltértékelések

Szolgáltató ár-összehasonlító rendszerében a felhasználók véleményezhetik Szolgáltató partnereit (Megbízót, Megbízó webáruházait). Szolgáltató vállalja, hogy a rendszer mindenkor felhasználói feltételeit betartatja, az azt megszegő felhasználókat és értékeléseket azonnal törli a rendszerből. Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó érdekeit esetlegesen sértő boltértékelésekre Szolgáltató számára a bolt-adminisztrációs rendszeren keresztül reagálási lehetőséget biztosít. Az itt rögzített reakciók minden esetben megjelennek a rendszerben az adott boltértékelés mellett. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a beérkező értékelések alapján Megbízó webáruházának megjelenését a domain cím alapján átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszse. Szolgáltató a beérkezett értékeléseket csak az értékelő kérésére (azonos e-mail címről érkező kérés) vagy abban az esetben törli, amennyiben Megbízó kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy az értékelést író hozzájárult véleménye törléséhez. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a beérkezett értékeléseket a Megbízóval történő együttműködés megszűnése után se törölje és azokat láthatóvá tegye Portáljain.

3.9 Shopping kampányok

Szolgáltató Megbízó nevében úgynevezett Shopping hirdetéseket futtathat, melyek megjelenése és leírása ezen a linken olvasható: <https://support.google.com/google-ads/answer/2454022?hl=hu>
Szolgáltató egyéb szolgáltatásai teljesítését a Shopping kampányokban való részvételhez kötheti. A Shopping kampányok díjszabása eltér Szolgáltató egyéb díjszabásától (5.2.pont): A Shopping kampányok díjszabása részben Megbízó Portálokon teljesült átlagos átkattintásai árához igazodik, mely szerint várhatóan átlagosan nem lesz magasabb egy, a Shopping kampányból érkező átkattintás ára, mint a Portálokról érkező átkattintások átlagos ára, de minimum átlagosan 20 kredit/átkattintás.

3.10 Egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre Portáljain előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Portálokat más domain név alá helyezze át.

Portálok olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4. Megbízó jogai és kötelezettségei

4.1 Internetes webshop üzemeltetése

Szolgáltató ár-összehasonlító rendszerében internetes webáruházak szerepelnek. Internetes webáruházak számít minden olyan, az Internetről elérhető weboldal, amelyen rendelésre és vásárlásra van lehetőség. Megbízónak a szerződés megkötésekor rendelkeznie kell webáruházzal és azt köteles a szerződés időtartama alatt működtetni. A webáruház üzemeltetéséhez szükséges minden engedély beszerzése és a működtetésből adódó minden felelősség a Megbízót terheli.

4.2 Terméklista elkészítése és annak rendszeres frissítése

Megbízó köteles elkészíteni a https://partnerportal.olcsobbat.hu/static/productlist_upload oldalon elérhető specifikációban meghatározott terméklistát és azt egy általa megnevezett és Szolgáltató rendszerében rögzített internetes címen (URL) elérhetővé tenni. Megbízó köteles a Terméklistában a webáruházában szereplő árakat feltüntetni, azaz egy adott terméknek nem különbözhet az ára a webáruházban és a megadott Terméklistában. A Terméklista hibás feltöltéséből (eltérő termékinformációk, hibás ár, stb.), annak késedelmes vagy elmaradó frissítéséből vagy annak teljes hiányából eredő téves információkért és az ebből eredő mindennemű kárért a Megbízó felel.

4.3 A webáruház adatainak megadása és karbantartása

Megbízó köteles a bolt-adminisztrációs felületen keresztül kitölteni és megadni minden a boltról kért információt. Megbízó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt minden megváltozó és a boltról a rendszerben rögzített adatot azonnal kijavít. A Megbízó által tévesen megadott adatokból származó mindennemű kárért a Megbízó felel.

4.4 Átadott termékinformációk felhasználhatósága

Megbízó termékadatái átadásával kifejezetten hozzájárul, hogy azok Szolgáltató Portáljain megjelenjenek és tudomásul veszi, hogy az átadott adatokat – különösen, de nem kizárólag a terméktulajdonságokat és termékképeket – Szolgáltató korlátlanul és az együttműködés megszűnése után is használhatja az összes felületén, beleértve Portálokat és az InVenturio Zrt. egyéb felületeit.

4.5 Egyéb rendelkezések

Amennyiben Megbízó a Portálokon vagy a boltadminisztrációs felületen kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Az internet globális jellege miatt Megbízó elfogadja, hogy a szolgáltatás igénybevétele során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a Megbízó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megbízót terheli a felelősség.

4.6 Jogérvényesítési lehetőségek

4.6.1 Panaszkezelés módja

Megbízó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: InVenturio Zrt. 1055 Budapest, Vajkay utca 1. 1/103.

E-mail: boltok@olcsobbat.hu

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás fenti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 15 napon belül érdemben válaszol Megbízó kifogására.

4.6.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Megbízó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megbízó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben Megbízó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Megbízó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Bírósági eljárás: Megbízó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Erre az esetre Felek kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

5. A szolgáltatás időtartama, díjszabása és fizetési módjai

5.1 A szerződés időtartama

A jogviszony kezdetének dátuma a Felek közt létrejött Megbízási szerződés létrejöttének dátuma, de leghamarabb 2011. április 1. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett előzetes írásbeli értesítéssel indokolás nélkül bármikor felmondhatja.

5.2 Egyenleg és díjszabás

Megbízó a szolgáltatásokat előre feltöltött kreditegyenleggel veheti igénybe. A kreditek számítása: 1kredit = 1 nettó forint. A legkisebb feltölthető kreditmennyiség 10.000 kredit. Az elszámolás átkattintás alapon történik, melynek díja a mindenkorí árlistában található, mely ezen a linken érhető el: <http://www.olcsobbat.hu/boltoknak/araink/>. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, amelyről a Megbízót a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti. Megbízó a befizetett krediteket 1 (egy) évig használhatja fel, ezt követően Szolgáltató fenntartja a jogot a kreditek törlésére. Az 1 (egy) évnél régebben befizetett kreditek még az együttműködés és/vagy Megbízó tevékenységének megszűnése esetén sem kerülnek visszafizetésre. Az átkattintások mérését Szolgáltató AdServerre végzi, az abban megjelenő adatok a mérvadóak. Megbízó tudomásul veszi, hogy a működés technikai sajátosságai miatt kreditegyenlege mínuszba fordulhat (negatív egyenleg), mely

Megbízót nem mentesíti fizetési kötelezettsége alól. A felhalmozott negatív egyenleg a következő kreditfeltöltés alkalmával kerül kompenzálásra.

5.3 Kreditfeltöltés módjai

Szolgáltató a kreditvásárlásra az alábbi fizetési módokat biztosítja, azonban fenntartja a jogot, hogy egyes fizetési módokat átmenetileg korlátozzon:

- **Bankkártyás fizetés**

Az online fizetési rendszert a Simplepay biztosítja, részletes fizetési tájékoztatjuk ezen az oldalon érhető el:



https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

A bankkártyás fizetés során lehetőség van a bankkártya adatok mentésére (Automatikus/Ismétlődő bankkártyás fizetés). A kártyaadatok a Simplepay rendszerében mentésre kerülnek, mely Szolgáltatónak lehetőséget nyújt, hogy a kreditegyenleg bizonyos szint alá csökkenése esetén automatikus kreditrendelések készítsen és ezek összegével a megadott bankkártyához tartozó bankszámlát megterhelje. A szolgáltatással kapcsolatos részletes információk ezen az oldalon érhetőek el: <https://partnerportal.olcsobbat.hu/static/ismetlodo-fizetes>

- **Banki átutalás**

Ezen fizetési mód esetében a kreditigénylés megtörténte után kapott adatokkal szükséges banki átutalást indítani. A kreditek az összeg beérkezését és könyvelését –melynek határideje 2 munkanap - követően kerülnek jóváírásra. Lehetőség van "Azonnali átutalás"-os fizetési módra is, mely esetében a fizetési folyamat során megadott határidőn belül és a pontosan megadott adatokkal (kiemelten fontos a hibátlanul megadott közlemény) történő átutalás esetén a kreditek a bankkártyás fizetéshez hasonlóan legfeljebb 5 percen belül jóváírásra kerülnek.

A hibás bankszámlaszámra vagy téves adatokkal indított utalásért mindennemű felelősséget Megbízót terheli!

Szolgáltató az átutalásokat (kivéve az "Azonnali átutalás"-sal indított fizetéseket) minden esetben az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11794008-24023373 számlaszámú bankszámlára várja.

6. Az ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, vagy módosítani, különösen új termék bevezetése, meglévő termék feltételeinek módosítása, díjtételek módosítása esetén. Szolgáltató az ÁSZF-módosításáról szóló hirdetményét annak hatálybalépését 8 nappal megelőzően a boltadminisztrációs felületén közzéteszi. Megbízó felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, arról a honlapon tájékozzódjon. Amennyiben a módosítást Megbízó nem fogadja el, jogosult a 8 nap alatt felmondani a szerződést, szolgáltatását törölni. Ez esetben a szerződés megszűnik a régi feltételek alkalmazásával.

Amennyiben a Megbízó az ÁSZF módosítását követően a szerződést a 8 nap alatt nem mondja fel, úgy az elfogadottnak minősül Megbízó részéről az új feltételek szerint.

Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását a honlapján letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.